

NOSSAS

# TERMO E CONDIÇÕES

## ✓ **RENOVAÇÃO E ALTERAÇÃO**

- 1 - A renovação deve ser feita no mês de vencimento.
- 2 - A renovação e entrega do novo cartão ficará vinculada a análise e liberação da direção.
- 3 - Em caso de alteração para agregação, é cobrado o valor da diferença. Não havendo reembolso em caso de alteração para planos inferiores.

## ✓ **PAGAMENTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS**

- 1 - O pagamento dos serviços prestados deve ser realizado de acordo com as condições e regras.
- 2 - O pagamento aos serviços prestados pelos parceiros é de responsabilidade exclusiva das mesmas.
- 3 - Não realizamos cobrança de terceiros.

## ✓ **PAGAMENTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS**

A validade expira no ultimo dia do mês de vencimento.

## ✓ **DOCUMENTOS PARA CADASTRO**

- 1 - Documento de identificação com foto.
- 2 - Comprovante de endereço.

## ✓ CANCELAMENTO

- 1 - Perda, furto, extravio ou roubo.
- 2 - Óbito, utilização por terceiros.
- 3 - Inadiplência
- 4 - Não há reembolso em caso de cancelamento

## ✓ MONITORAMENTO

Obrigatório a apresentação de um documento de identificação com foto e dados legíveis.

## ✓ FUNCIONAMENTO

- 3 - O fornecimento dos dados e documentos ao Consultório da Família indica que o cliente tem pleno conhecimento e concorda com os termos e condições aqui descritos.
- 2 - Após a entrega é de total responsabilidade do cliente.
- 1 - Qualquer dúvida sobre o Cartão pode ser esclarecido através do nosso SAC via whatsapp no 71 9 9637-1826.
- 4 - O custo de reimpressão (2ªvia) custa R\$10,00.

